

Villkor för försäkringar tecknade av Swedish Warmblood Association (SWB) avseende hästar sålda på elitförelauktionen juni 2021

Nedan följer villkor för försäkringar tecknade av SWB för hästar sålda på Elitförelauktionen 2021 Dessutom gäller försäkringsavtalslagen (FAL) och andra författningar på området i tillämpliga delar.

A. A2 Begränsad Liv

A.1 Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för SWB. Premie om 1200 kronor per försäkring betalas av SWB och eventuell skadeersättning betalas ut till SWB.

A.2 När försäkringen gäller

Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar under försäkringstiden. Med försäkringstid avses tidpunkten för klubbslaget fram till klockan 00.00 den 31 oktober 2021.

A.3 Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar på de platser som finns uppräknade under punkt A.7.

A.4 Försäkrat djur

Försäkringen gäller för de hästar som anges i försäkringsbrevet.

A.5 Försäkringsbelopp

Försäkringsbeloppet motsvarar köpeskillingen, dock högst 300 000 kronor. Försäkringsbeloppet för varje häst framgår av försäkringsbrevet och är den högsta ersättning du kan få ur försäkringen. Utöver försäkringsbeloppet ersätts kostnader för obduktion och transport till obduktionen, se vidare punkt 8 a).

A.6 Försäkringens omfattning

En förutsättning för ersättning är att utdömning och avlivning sker enligt veterinärmedicinsk expertis, är medicinskt motiverad samt överensstämmer med vetenskap och beprövad erfarenhet.

A.6.1 Livförsäkring

A.6.1.1. Sjukdom

Ersättning lämnas med upp till försäkringsbeloppet om hästen insjuknar så allvarligt att den dör eller måste avlivas. Sjukdomen måste vara så allvarlig att vård eller fortsatt vård enligt veterinärmedicinsk expertis inte gör att hästen skulle kunna leva vidare.

Försäkringen ersätter inte om hästen avlivas på grund av sjukdomarna i listan nedan. Undantagen gäller även om hästen avlivas på grund av djurskyddsskäl och oavsett vad som orsakat sjukdomen. Följande omfattas inte av försäkringen:

- kroniska luftvägslidanden
- sjukdomar i hals-, bröst- och ländrygg
- hältor eller rörelsestörningar, förutom hälta eller rörelsestörning som beror på fång, fraktur, fissur, hovböld, hovspricka eller spiktramp.
- sjukdomar på senor, gaffelband, ligament eller leder, förutom bakteriell ledinfektion
- utvecklingsrubbingar, beteenderubbingar, lynnesfel, nymfomani eller andra ovanor
- stelkramp om hästen inte vaccinerats enligt rekommendationerna i FASS Vet.

Om hästen har både en enskild livförsäkring och en enskild veterinärvårdsförsäkring kan vi medge avlivning och betala ut liversättning utan att veterinär har försökt rädda hästen genom vedertagen behandling. Detta gäller om det är uppenbart att en ersättning ur veterinärvårdsförsäkringen skulle överstiga försäkringsbeloppet i livförsäkringen. Du måste kontakta oss för en bedömning.

A.6.1.2 Olycksfall

Ersättning lämnas med upp till försäkringsbeloppet om din häst som en direkt följd av ett olycksfall skadas så allvarligt att den dör eller måste avlivas i omedelbar anslutning till olycksfallet. Skadan måste vara så allvarlig att vård eller fortsatt vård enligt veterinärmedicinsk expertis inte gör att hästen skulle kunna leva vidare.

Försäkringen ersätter inte om hästen dör eller avlivas på grund av skadorna i listan nedan.

Undantagen gäller även om hästen avlivas på grund av djurskyddsskäl och oavsett vad som har orsakat skadan. Följande omfattas inte av försäkringen:

- skador i hals-, bröst- och ländrygg, förutom fraktur/fissur i benvävnad utan artrosförändringar
- hältor eller rörelsestörningar, förutom hälta eller rörelsestörning som beror på fång, fraktur, fissur, hovböld, hovspricka eller spiktramp.
- skador på senor, gaffelband, ligament eller leder, förutom avskuren sena, gaffelband och ligament orsakad av yttre våld
- frakturer/fissurer i benvävnad som har tecken på artrosförändringar

Om hästen har både en enskild livförsäkring och en enskild veterinärvårdsförsäkring kan vi medge avlivning och betala ut liversättning utan att veterinär har försökt rädda hästen genom vedertagen behandling. Detta gäller om det är uppenbart att en ersättning ur veterinärvårdsförsäkringen skulle överstiga försäkringsbeloppet i livförsäkringen. Du måste kontakta oss för en bedömning.

A.6.2 Försvunnen, stulen häst

Ersättning lämnas med upp till försäkringsbeloppet om din häst har försvunnit eller stulits och inte har återfunnits inom tre månader. Du måste snarast anmäla försvinnandet till polisen samt söka efter hästen och annonsera efter den i lokalpress eller medier med motsvarande spridning. Du kan däremot inte få ersättning för skada genom bedrägeri, egenmäktigt förfarande eller olovligt förfogande.

A.7 Utlandsvistelse

Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar i Norden, EU/EFTA-området, USA och Kanada.

Försäkringens moment A.6.2 gäller inte för försäkringsfall som inträffar utanför Norden.

A.8 Vid skada

Har du inte följt villkorens aktsamhetskrav eller anvisningar vid eller inför skada kan ersättningen sättas ned enligt bestämmelserna i försäkringsavtalslagen. Se punkt B.6 i Allmänna bestämmelser.

Om hästen dör eller måste avlivas gäller följande:

a) Obduktion

Du måste låta obducera hästen om den har dött eller avlivats utan att den bakomliggande sjukdoms- eller skadeorsaken har kunnat fastställas. Du behöver inte låta obducera hästen om vi medger undantag. Du måste kontakta Agrias veterinär eller skadereglerare för en bedömning. Kostnaderna för obduktionen och transporten till obduktion ersätts när det är Agria som har begärt obduktionen.

b) Identifiering

I de fall hästen inte behöver obduceras ska du låta en veterinär, ett av Agrias ombud, ID-kontrollant eller person som utför nödslakt eller kadaverhämtning skriftligen intyga att de har sett samt identifierat den döda hingsten. Intyget ska innehålla en beskrivning av skadehändelsen, uppgifter om hästens namn, ras och färg samt chip-, registrerings- eller idnummer. Om du inte kan nå någon av de uppräknade personkategorierna måste du kontakta Agria.

c) Utlandsvistelse

Vid skadeanmälan ska journaler, intyg och fakturor vara skrivna på svenska, engelska eller tyska. Journaler ska alltid bifogas skadeanmälan.

A.9 Självrisker

Försäkringen har ingen självrisk.

B. Avel Veterinärvård

B.1 Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för SWB. Premie om 80 kronor per försäkring betalas av SWB och eventuell skadeersättning betalas ut till SWB.

B.2 När försäkringen gäller

Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar under försäkringstiden. Med försäkringstid avses tidpunkten för klubbslaget fram till klockan 00.00 den 31 december 2020.

B.3 Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar på de platser som finns uppräknade under punkt B.7.

B.4 Försäkrat djur

Försäkringen gäller för de hästar som anges i försäkringsbrevet.

B.5 Försäkringsbelopp

Försäkringsbeloppet är den högsta ersättning du kan få ur försäkringen. Försäkringsbeloppet är 80 000 kronor.

B.6 Försäkringens omfattning

B.6.1 Veterinärvård

Försäkringen gäller för dina kostnader som du haft under försäkringstiden när en veterinär undersöker och behandlar den försäkrade hästen för någon av följande diagnostiserade sjukdomar eller skador.

Skador eller sjukdomar som inte finns med i listan nedan omfattas inte av försäkringen. Detta gäller även om skadan/sjukdomen är en följd av en ersättningsbar skada/sjukdom.

- Abscess/böld
- Akut myosit
- Anaplasma
- Bakteriella ledinfektioner
- Bakteriell infektion i senskida/bursa

- Bihåleinflammation/sinuit
- Botulism
- Buköppning
- Cushing/PPID
- Foderstrupsförstoppning
- Fraktur/fissur i benvävnad utan tecken på artros
- Fång
- Förlossningssjukdomar/skador
- Gräsbetessjuka
- Hjärtsjukdomar
- Hyperlipemi
- Hovbroskfistel, hovkräfta, hovböld, hovspricka, hornklyfta, hålvägg, dålig hornkvalitet, strålröta, spiktramp, traumatiska hovskador orsakade av plötsligt yttre våld, hornpelare och keratom.
- Hudsjukdomar
- Inkar
- Juverinflammation
- Kejsarsnitt
- Komplikation till kastration
- Kolik
- Kvarka
- Livmoderomvridning
- Lungsäcksinflammation/transportsjuka
- Lymfangit
- Mugg/rasp
- Ormbett
- Peritontit
- Purulent livmoderinflammation
- Purulent lunginflammation
- Rhodococcus Equi infektion
- Rotspetsabscess
- Sjukdomar i centrala nervsystemet
- Sjukdomar i mag-/tarmkanalen
- Sjukdomar i könsorganen
- Slinger/Ataxi
- Stelkramp om hästen vaccinerats enligt rekommendationerna i FASS Vet.
- Sårskador
- Tandfraktur som involverar tandroten. Tandens får inte vara påverkad av karies, kronisk infektion i munhålan eller foderinpackning. Ersätts med upp till 5 000 kronor per försäkringsår.
- Traumatiska muskelskador
- Tromboflebit
- Tumörsjukdomar
- Urinorganens sjukdomar
- Ämnesomsättningssjukdomar
- Ödem
- Ögonsjukdomar/skador

Hästen ska vid besökstillfället uppvisa kliniska symtom på sjukdom eller skada. Undersökningen och behandlingen av sjukdomen eller skadan måste, enligt svensk veterinärmedicinsk expertis, vara

medicinskt motiverad samt överensstämma med vetenskap och beprövad erfarenhet. Observera begränsningar enligt punkt B.8.

B.6.2 Särskilda bestämmelser för vissa undersökningar och behandlingar:

a) Hovslageriarbete och sjukbeslag

Ersättning lämnas med upp till försäkringsbeloppet för hovslageriarbete och sjukbeslag om behandlingen avser fång, hovbensfraktur, hovbensfissur, hålvägg, hovböld, spiktramp, hornspricka, hornpelare, keratom, hovkräfta eller traumatiska skador på hornkapseln.

Hovslageriarbetet och sjukbeslag ersätts endast om arbetet utförts på hästklirik eller om veterinär har remitterat arbetet till godkänd hovslagare i fält. Remissen ska bifogas skadeanmälan.

b) MR-, DT-undersökningar (magnetresonans och datortomografi) och scintigrafi

Ersättning lämnas med upp till försäkringsbeloppet om det fastställs att hästen har en sjukdom eller skada som omfattas av försäkringen.

B.6.3 Veterinärens resor

Ersättning lämnas med upp till 1 500 kronor per behandlingstillfälle för dina kostnader för veterinärens resor i samband med att denne undersöker eller behandlar den försäkrade hästen för en sjukdom eller skada som omfattas av försäkringen.

B.6.4 Djurambulans till djursjukhus

Försäkringen gäller för kostnader för transport av den försäkrade hästen med djurambulans när hästen enligt veterinärmedicinsk expertis är så sjuk eller skadad att den inte kan transporteras på annat sätt. Hästen ska transporteras till djursjukhus eller klinik för behandling. Ersättning lämnas endast om hästen har en sjukdom eller skada som omfattas av försäkringen.

B.6.5 Avlivning och destruktion

Ersättning lämnas med upp till 6 000 kronor för dina kostnader för avlivning och destruktion av din häst om hästen avlivas på grund av en sjukdom eller skada som omfattas av försäkringen. Det är veterinärmedicinsk expertis som avgör om hästen måste avlivas.

B.6.6 Läkemedel

Försäkringen gäller för skäligen kostnader för receptbelagda läkemedel som veterinären förskriver samt skäligen kostnader för de läkemedel veterinären använder vid behandlingstillfället. Läkemedlet ska ha samband med av veterinären genomförd undersökning eller behandling av den försäkrade hästen. Med skäligen kostnader avses den kostnad som motsvarar att köpa medicinen på valfritt apotek. Läkemedlet ska vara godkänt av Läkemedelsverket för behandling av häst.

B.7 Utlandsvistelse

Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar i Norden, EU/EFTA-området samt USA och Kanada.

Vid skadeanmälan skall journaler, intyg och fakturor vara skrivna på svenska, engelska eller tyska. Journal ska alltid bifogas skadeanmälan.

B.8.2 Allmänna begränsningar

Försäkringen gäller inte för kostnad för:

- transport av hästen eller andra resor utöver vad som anges i punkt B.6.3 och B.6.4.
- förebyggande vård
- uppställning på klinik när det inte är nödvändigt av medicinska skäl
- beteenderubbningar, lynnesfel, nymfomani eller andra ovanor
- provtagning och analys för bestämning av antikroppar eller antikroppstitrar
- alternativbehandling
- akupunktur, kiropraktik, stötvågsterapi och laserbehandling
- fakturering, intygsskrivning och liknande åtgärder
- jouravgifter och motsvarande kostnader, om det inte har varit nödvändigt och medicinskt motiverat att ge hästen vård under jourtid
- bandagematerial, medicinskt foder och andra produkter ordinerade eller försålda av veterinär

B.9 Självrisker

Försäkringen har en fast självrisk och en rörlig självrisk. Vi gör avdrag för en fast självrisk per självriskperiod. Den rörliga självrisken dras från de kostnader som överstiger den fasta självrisken.

Den fasta självrisken är 5 000 kronor och rörliga självrisken är 25%. Försäkringen har en självriskperiod om 125 dagar. Självriskperioden räknar vi från och med dagen för tidigast uppkomna kostnader för vilka du gör anspråk på ersättning.

C Allmänna Bestämmelser för Agrias hästförsäkringar

C.1 När och hur gäller försäkringen

C.1.1 Agrias ansvar

Vårt ansvar löper under den period som försäkringen är i kraft. Försäkringen ersätter den ekonomiska förlust och de kostnader som uppkommit under försäkringstiden och som har sin grund i sjukdomar, skador eller andra skadehändelser som inträffat under denna tid och som omfattas av försäkringen. Kostnader samt liv- och användbarhetsskada som uppkommer efter att vårt ansvar upphört, till exempel på grund av att försäkringen avslutats, ersätts inte.

C.1.2 Inskränkningar i försäkringens giltighet

Försäkringen gäller inte för sjukdomar, kroppsfel, skador eller andra skadehändelser som anses vara medfödda, inträffat, eller börjat utvecklas innan försäkringen tecknats, liksom sjukdomar kroppsfel, skador eller andra skadehändelser som har samband med sådana tillstånd. Komplikationer till sådana tillstånd omfattas inte heller av försäkringen.

Detsamma gäller för försäkringsmoment där sjukdom, kroppsfel, skada eller annan skadeorsak utgör en bakomliggande förutsättning för försäkringsfall, till exempel vid avbrottsförsäkring. Det är veterinärmedicinsk erfarenhet som ligger till grund för bedömningen av när sjukdom, kroppsfel eller skada ska anses ha påbörjats.

C.1.3 Begränsning av försäkringens omfattning (reservationer)

Vi har rätt att reservera oss för sjukdomar, kroppsfel och skador som visat symtom före försäkringens begynnelse dag. Har försäkringen begränsats i sin omfattning med en reservation, gäller reservationen även för komplikationer till och följer av de sjukdomar, kroppsfel, skador eller andra skadehändelser som reservationen avser, liksom för sjukdomar, kroppsfel, skador eller andra skadehändelser som har samband med det reservationen avser. Om reservationen kan omprövas framgår det av ditt försäkringsbrev.

C.3 Betalning av försäkringen

C.3.1 Premien

Premien ska betalas inom 14 dagar från den dag då vi skickade premieavin till dig.

C.3.2 Uppsägning på grund av dröjsmål med premien

Betalas inte premien i rätt tid har vi rätt att säga upp försäkringen, om inte dröjsmålet är av ringa betydelse. Säger vi upp försäkringen får du skriftligen meddelande om det. Försäkringen upphör att gälla den dag som anges i uppsägningsbrevet, om inte premien betalas dessförinnan. Om du betalar premien efter det att försäkringen upphört på grund av bristande betalning, anses betalningen som en ansökan om ny försäkring på samma villkor från och med dagen efter den dag då premien betalades. Om vi inte beviljar försäkring, måste vi meddela detta inom 14 dagar, annars anses du ha tecknat en försäkring.

C.4 Om skada har inträffat

Du ska anmäla skada till Agria utan dröjsmål. Du är skyldig att medverka till utredningen av skadehändelsen och lämna oss all information av betydelse för bedömningen av försäkringsfallet och av vårt ansvar. Du ska kunna visa upp veterinärintyg, journalutdrag, undersökningsresultat, kvitton, fakturor, polisrapporter med mera. Journaler, intyg och fakturor ska vara skrivna på svenska, engelska eller tyska. Kostnaderna måste vara utförligt specificerade och intyg får inte vara upprättade av jäviga personer. Du måste även meddela om du är momsredovisningsskyldig för hästen.

Agria har rätt att när som helst anvisa annan specifik veterinär eller djurklinik och du är skyldig att medverka till det, annars kan din rätt till ersättning falla bort helt eller delvis. Du, som djurägare, är alltid beställare av vård från veterinärer och kliniker.

På begäran måste du låta Agria besiktiga djuret och platsen där djuret skadats. Du ger Agria rätt att hämta in uppgifter direkt från veterinärer, myndigheter och slakterier.

Om skadan är en följd av något av nedanstående gäller följande:

- Trafikolyckor: Du måste lämna uppgifter om föraren, fordonets registreringsnummer och det försäkringsbolag där fordonet var försäkrat. Om din häst blivit påkörd och du inte känner till registreringsnumret på bilen eller om föraren är okänd, måste du anmäla händelsen till polisen på telefonnummer 114 14.
- Djurplågeri: Du måste anmäla händelsen till polisen på telefonnummer 114 14.

C.4.1 Förhandsbesked

Om du är osäker på om en behandling eller någon annan skadehändelse omfattas av försäkringen, kan du låta den behandlande veterinären begära förhandsbesked från Agrias veterinär eller skadereglerare. Ett förhandsbesked avser endast den veterinärmedicinska bedömningen. Vid förhandsförfrågan måste fullständiga uppgifter om djurets sjukdoms- och behandlingshistorik samt övriga omständigheter kring skadehändelsen lämnas, i annat fall kan ersättningen sättas ned eller helt utebli. Se punkt B.6.

C.4.2 Direktreglering

Om kliniken har slutit ett direktregleringsavtal med Agria kan du begära att kliniken anmäler skadehändelsen till Agria i ditt ställe. Du måste medverka till att kliniken kan lämna all

information om djurets sjukdoms- och behandlingshistorik samt övriga omständigheter kring skadehändelsen. Agria har alltid rätt att avgöra om direktreglering skall ske i det enskilda ärendet. Om direktreglering sker betalar Agria ut ersättningen direkt till kliniken. Till kliniken behöver du därmed bara betala de kostnader som inte omfattas av försäkringen. Om Agria finner att det inte är lämpligt att direktreglera ett ärende har vi rätt att neka direktreglering. En förutsättning för direktreglering är att försäkringen är gällande, premien betald och att skadehändelsen omfattas av försäkringen. Du är alltid beställare i förhållande till veterinärvårdskliniken även om direktreglering sker.

Skulle omständigheter framkomma som, om de varit kända vid direktregleringen, skulle medfört att ersättningen skulle ha satts ned helt eller delvis, eller att försäkringsbolaget varit fritt från ansvar, har Agria rätt att från dig återkräva för mycket utbetald ersättning. Se punkt B.6.

C.5 Generella aktsamhetskrav, räddningsplikt m m

Du är skyldig att iaktta följande aktsamhetskrav för att förebygga eller begränsa skada på hästen:

1. Du måste följa djurskyddslagen och författningar som meddelats med stöd av djurskyddslagen samt andra lagar, förordningar och föreskrifter som har till syfte att förebygga sjukdomar och skador på djur. Du måste också följa beslut och förelägganden av veterinär eller myndighet.
2. Om hästen insjuknar eller skadas eller visar symtom på sjukdom, tecken på slöhet eller avmagring måste du snarast uppsöka eller tillkalla veterinär.
3. Du måste följa anvisningar och rekommendationer av veterinär avseende behandling, eftervård och rehabilitering av djuret.
4. Du måste uppsöka eller tillkalla veterinär igen om hästens hälsa inte förbättras under pågående behandling, eftervård och rehabilitering.

C.6 Nedsättning av försäkringsersättning

I vissa fall kan din försäkringsersättning minskas enligt bestämmelser i försäkringsavtalslagen på grund av att du inte medverkat till utredningen eller fullföljt dina skyldigheter enligt villkor, lagstiftning eller myndighets anvisning.

C.6.1.1 Kontrollera din försäkring

De uppgifter som ligger till grund för din försäkring framgår av ditt försäkringsbrev. Du måste kontrollera att dessa uppgifter är riktiga och kontakta oss om något inte stämmer eller om uppgift som anges i försäkringsbrevet ändras. Om du inte gör detta kan ersättningen sättas ned.

C.6.1.2 Åsidosättande av aktsamhetskrav, anvisningar vid skada m m

Har du inte följt villkorens aktsamhetskrav eller anvisningar vid eller inför skada kan ersättningen sättas ned enligt bestämmelserna i försäkringsavtalslagen. Vi ser bland annat till vilka möjligheter hästen enligt veterinärmedicinsk expertis skulle ha haft att förbli friskt, tillfriskna eller leva vidare om aktsamhetskraven hade följts.

C.6.1.3 Oriktiga uppgifter

Har du lämnat oriktiga uppgifter när du tecknade försäkringen eller låtit bli att ändra felaktiga uppgifter som ligger till grund för försäkringen, kan ersättningen sättas ned. Detsamma gäller om du efter skada lämnat oriktiga uppgifter eller undanhållit uppgifter som har betydelse för din rätt till

ersättning. Detsamma gäller även om du lämnar oriktiga uppgifter eller undanhållit uppgifter som har betydelse för din rätt till ersättning vid begäran om förhandsbesked eller vid direktreglering.

C.6.1.4 Framkallande av försäkringsfall

Har du uppsåtligen orsakat eller förvärrat försäkringsfallet Lämnas ingen ersättning. Har du av oaktsamhet framkallat försäkringsfallet eller förvärrat dess följder får vi minska ersättningen helt eller delvis i enlighet med vad som gäller enligt försäkringsavtalslagen. Detsamma gäller om du annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att det innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa. Agria ser särskilt allvarligt på vanvård, djurplågeri, avel på djur med kända ärftliga sjukdomar eller defekter samt annan bristande omvårdnad av djur.

C.6.2 Identifikation

I vissa nedsättningssituationer jämför vi ditt handlande med handlande av den som med ditt samtycke har tillsyn över de försäkrade hästarna. När du uppdrar åt någon att sköta om eller se till dina hästar så gäller aktsamhetskraven i försäkringsvillkoren även denna person.

Om du är näringsidkare så gäller aktsamhetskraven dessutom för samtliga personer som är anställda eller som har uppdrag att sköta om eller se till de försäkrade hästarna. Om dessa personer bryter mot aktsamhetskraven har vi rätt att sätta ner din ersättning.

C.7 Force majeure, brand-, miljö-, krigs- och dammskador

Försäkringen gäller inte för kostnader eller annan förlust till följd av miljökatastrof, kärnkraftsolyckor, radioaktivitet, krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, terroristdåd, uppror eller upplopp eller på grund av arbetsmarknadskonflikt eller konfiskation, förstatligande, rekvisition, destruktion av eller skada på egendom efter beslut av regeringen eller myndighet.

Försäkringen gäller inte heller för skadehändelser som direkt eller indirekt har orsakats av eller står i samband med dammbrott i kraftverksdamm eller regleringsdamm för elkraftproduktion. Försäkringen gäller inte heller för kostnader eller annan förlust till följd av att skadereglering, betalning av ersättning eller annan åtgärd har fördröjts på grund av någon av ovanstående händelser.

C.8 Allmänt om ersättningen

C.8.1 Försäkringsbelopp

Försäkringen ersätter din ekonomiska förlust upp till försäkringsbeloppet. Hur stort försäkringsbeloppet är framgår av villkoren och av ditt försäkringsbrev. Livförsäkringsbeloppet baseras på försäljningsbeloppet vid elitauktionen. Vi betalar aldrig ut mer ersättning än vad som motsvarar marknadsvärdet, även om försäkringsbeloppet skulle vara högre.

Om du fått ersättning för en häst som stulits eller försvunnit och hästen återfinns är du skyldig att meddela oss detta och betala tillbaka försäkringsersättningen.

Från ersättningen gör vi avdrag för:

- moms, om du är momsredovisningsskyldig
- kostnader som inte omfattas av försäkringen
- eventuell självrisk
- nedsättning om du inte har följt gällande aktsamhetskrav
- premie och övriga fordringar som förfallit till betalning, som du inte har betalat
- ersättning som du har fått från en myndighet eller någon annan

C.8.2 Utbetalning av ersättning

Vi ska betala ersättningen senast en månad efter att du har lämnat in en fullständig skadeanmälan och i övrigt gjort vad vi kräver av dig. Ersättning eller ränta under 100 kronor utbetalas inte.

C.8.3 Dubbelförsäkring

Du måste meddela oss om hästen har försäkrats hos flera försäkringsbolag, oavsett om skadan har anmälts till det andra bolaget eller inte. Du har inte rätt till högre ersättning från bolagen än för vad som sammanlagt svarar mot skadan.

Om det försäkrade intresset även omfattas av annan försäkring och det i den andra försäkringen finns förbehåll vid dubbelförsäkring, gäller samma förbehåll i denna försäkring.

C.8.4 Återkrav

Om Agria har betalat ersättning för en skada övertar vi rätten till ersättning av den som är ansvarig för skadan intill det belopp vi har betalat. Du får inte träffa överenskommelse med den som är ansvarig för skadan, som innebär att du helt eller delvis avstår från din rätt till ersättning från denne.

C.9 Preskription

Du förlorar din rätt till ersättning om du inte väcker talan mot oss inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant försäkringsskydd inträdde. Har du anmält skadan till oss inom den tid som anges ovan, har du alltid sex månader på dig att väcka talan sedan Agria lämnat slutgiltigt besked i ersättningsfrågan.

C.10 Så behandlar vi dina personuppgifter

Här följer en kort beskrivning av hur Agria behandlar personuppgifter. Det är viktigt att du läser igenom den. Fullständig information om hur vi behandlar personuppgifter finns i informationen "Behandling av personuppgifter" som du hittar på vår webbplats agria.se. Om du vill kan du få informationen skickad till dig, kontakta iså fall Agria på 0775-88 88 88 eller info@agria.se.

De personuppgifter som vi samlar in om dig behandlas enligt de lagar och förordningar som gäller vid tidpunkten. Uppgifterna samlas in för att vi ska kunna teckna och fullgöra försäkringsavtal framställa rättsliga anspråk och marknadsföring. De kan också användas till statistik, marknads- och kundanalyser, produktutveckling och att förebygga skador. Vill du inte att dina personuppgifter används till direktmarknadsföring kan du anmäla det till oss.

I första hand använder vi uppgifterna inom Agria men de kan i vissa fall lämnas till företag, föreningar och organisationer som Agria samarbetar med inom och utanför EU och EES-området. Personuppgifter kan också lämnas ut till myndigheter om vi är skyldiga till det enligt lag.

Du kan alltid få information om vilka personuppgifter vi behandlar om dig. Personuppgiftsansvarig är Försäkringsaktiebolaget Agria (publ).

C.11 Om vi inte är överens

C.11.1 Omprövning

Missförstånd och oklarheter kan uppstå vid en skada. Om du inte blir nöjd med vår skadereglering kan du begära att Agria omprövar ärendet. Du kan ringa vårt kundcenter 0775-88 88 88 eller vända dig till din skadereglerare för få mer information om omprövning.

C.11.2 Skadeprövningsnämnden

Du kan begära omprövning av beslutet till Skadeprövningsnämnden, som är en opartisk försäkringsnämnd administrerad av Agria. Nämnden prövar tvister mellan oss och försäkringstagare avseende beslut om ersättning. Nämndens utlåtanden är rådgivande. Nämnden prövar inte trovärdighetsfrågor, utan endast frågor om rätt till ersättning enligt försäkringsvillkoren. Du måste inkomma med din begäran senast sex månader från det att vi sände beslutet till dig, annars riskerar du att ärendet inte tas upp till prövning av nämnden. Din begäran om omprövning ska vara skriftlig och du måste tala om på vilket sätt du anser beslutet felaktigt samt skicka med eventuella nya uppgifter i ärendet. Skicka din begäran om omprövning till:

Skadeprövningsnämnden
Box 70306
107 23 Stockholm.

C.11.3 Kundklagomål

Är du missnöjd med något i hanteringen eller kontakten med Agria, från första bemötandet till den löpande kontakten eller vid avslutandet av din försäkring, vill vi gärna att du berättar det för oss. Du kan ringa till vårt Kundcenter (0775-88 88 88) eller vända dig till din handläggare och meddela att du vill lämna ett klagomål.

C.11.4 Övrig rådgivning och prövning

Utanför Agria kan du som konsument vända dig till:

Allmänna reklamationsnämnden
Box 174
101 23 Stockholm
Tel: 08-508 860 00
www.arn.se

Konsumenternas Försäkringsbyrå
Box 24215
104 51 Stockholm
Tel: 0200-22 58 00.
www.bankforsakring.konsumenternas.se

Du kan även vända dig till konsumentvägledningen i din kommun. All ovanstående rådgivning och prövning är kostnadsfri. Är du ändå inte nöjd kan du alltid vända dig till domstol för att få saken slutligt prövad. Dina ombudskostnader kan ofta ersättas genom rättsskyddet i din hemförsäkring eller företagsförsäkring. Du betalar då bara självriskan.

C.11.5 Tillämplig lag

För denna försäkring gäller svensk lag. Viktiga bestämmelser för försäkringsavtalet finns i försäkringsavtalslagen. Tvist om försäkringsavtalet ska handläggas vid svensk domstol med tillämpning av svensk lag.